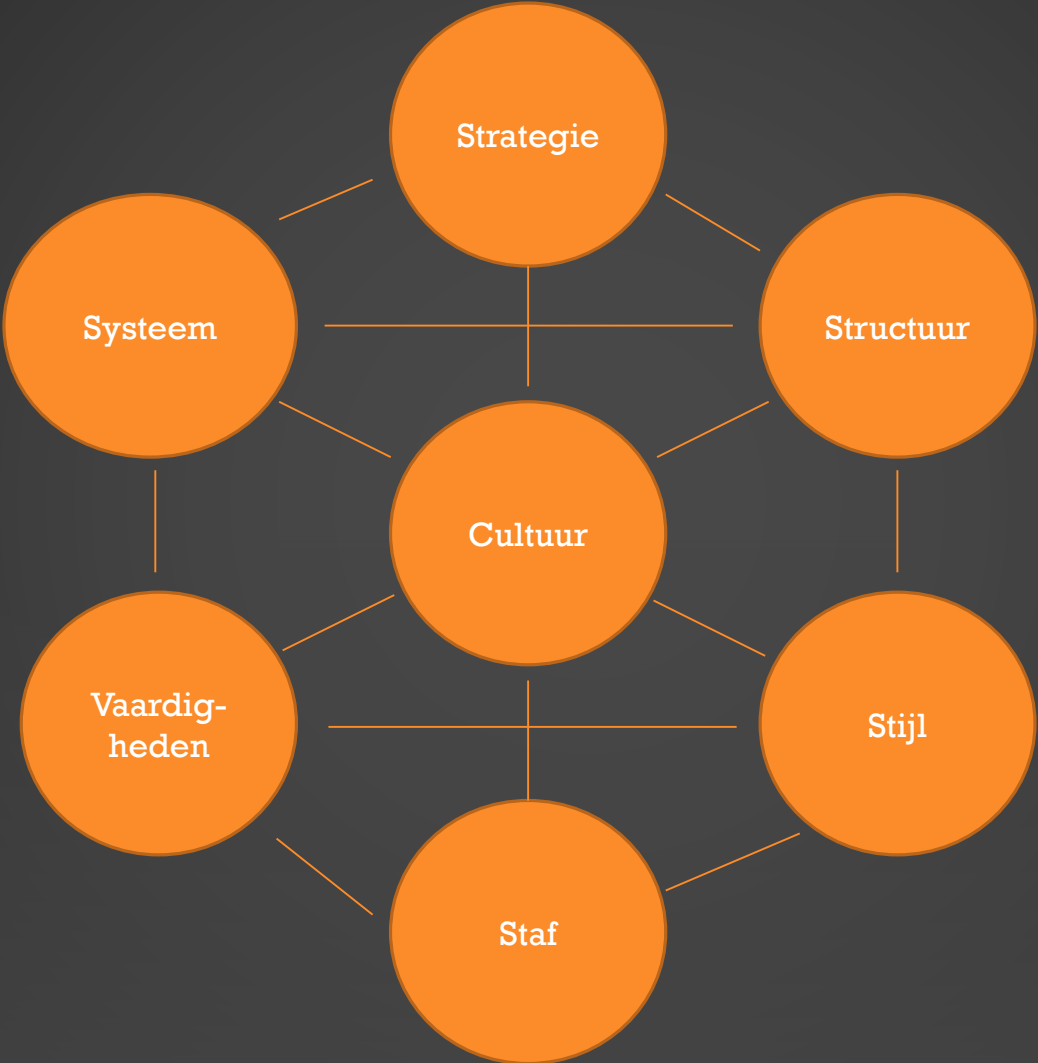


VKGE

2018 - 2020

19 November 2018 vastgesteld

VKGE





Strategie

- Door middel van het uitwisselen van kennis en verbinding ontwikkelen wij eten, drinken en gastvrijheid in de Zuid Nederlandse Gezondheidszorg
- Een vereniging voor uitvoerende professionals in de gezondheidszorg
- Actief binnen het vakgebied van eten, drinken en gastvrijheid
- Actief ook in netwerken van beïnvloeders en beslissers in de zorg
- Maakt het mogelijk om geïnspireerd te worden over nieuwe ontwikkelingen
- En in contact te komen met collega professionals
- Als ook in gesprek te gaan met beslissers, beïnvloeders, patiënten(raden), cliënten(raden)

UITWERKING STRATEGIE

- 3 academiedagen
- 1 studiereis, 1 congresdag, 1 nieuwjaarsbijeenkomst
- Minimale tevredenheid 3,5 van de 5
- Adviesraad betrekken bij bepaling thema's
- Begrotingsplan o.b.v. ambitie, behoeften en financiële middelen
- Beïnvloeders betrekken bij academiedagen als spreker en in adviesraad (incidenteel)
- Door meer te investeren op kwaliteit academiedagen, branding plan en uitvoering en loyaliteit opbouwen door jaargift aan leden maken we een reële begroting naar gelang de inkomsten.

Structuur

- Richten ons op het werkgebied Limburg, Noord Brabant, Zeeland en Gelderland
- Spreiding binnen alle sectoren van zorg, dus uitbreiden binnen GGZ, GHZ, JZ, REV, ZBC
- Verhouding leden zorg – bedrijfsleven vasthouden op : 2/3 – 1/3
- Oog voor leeftijdsopbouw (max. huidig 48 jr)
- Verhouding man/vrouw (huidig 79/21, gewenst 50/50)
- Via natuurlijk verloop naar een maximum van 2 leden per zorgorganisatie om zo veel als mogelijk verschillende organisaties lid te laten kunnen worden
- 120 aanwezigen is het maximum op de academiedagen
- Met een gemiddelde attendance van 70% ligt het maximum van de VKGE daarmee op 170 leden

UITWERKING STRUCTUUR

- Bewuster leden werven op leeftijd en geslacht wat in lijn is met de werkelijke verdeling binnen de sector.
- Uitbreiding sectoren: duidelijke afspraken maken ambassadeursbijeenkomst. Rol bestuurslid m.b.t. 'beheer contacten ambassadeurs' wordt concreter vormgegeven.
- Elke bijeenkomst wordt gemonitord op aanwezigheid en er wordt bijgestuurd als verhouding scheef gaan lopen in zorg/ niet zorg.
- Doelgroep en functies binnen de zorg veranderen op ons vakgebied. VKGE zal in 2019 uitwerken wie ons lid is in 2025.



Systeem

- De Algemene Ledenvergadering is eenmaal per jaar het moment om het gevoerde beleid en exploitatie van het voorgaande jaar te toetsen en verantwoording daarvoor af te leggen
- Idem om goedkeuring te vragen voor het jaarplan van het nieuwe jaar en een daarbij behorende begroting
- Duidelijke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn beschreven voor het Bestuur, de Adviesraad en de Raad van Toezicht
- De website van de VKGE , de VKGE-app en onze uitingen op Social Media als Twitter, Facebook en LinkedIn zijn belangrijke voorwaarden voor onze communicatie met (potentiële)leden, samenwerkingspartners en het netwerk.

UITWERKING SYSTEEM

Raad van Toezicht

- 3 personen bestuurders (financieel, juridisch, manager)
- Uitsluitend toezicht en (vrijblijvend) advies
- 2x per jaar samenkomen met bestuur
- Termijn max. 3 jaar met mogelijkheid tot verlenging met 3 jaar

AdviesRaad: mix van bestuurders zorg, bedrijfsleven en verzekeraars

- Meedenken in strategie
- Ontwikkelingen zorg bekend maken
- 1 afgevaardigde per hoofdsamenwerkingspartner (directie of mt lid)
- Strategisch overleg 1x jaar met vz VKGE en twee overige bestuursleden
- Centraal thema inzoomen 1x per jaar met alle bestuursleden
- Beïnvloeders worden incidenteel uitgenodigd als guest speaker



Stijl

- Het informele, warme, ons kent ons, de intimiteit en het gulle is een sterke waarde van de vereniging
- Handhaven van huisregels: strak in de leer – soepel in de toepassing
- Delen van kennis, ambities en ervaringen tussen onze leden
- Delen van ervaringen vanuit oogpunt patiënt, familie (cliëntenraden) en ook vrijwilligers en mantelzorgers
- We zijn ambitieus maar onderkennen ook de grenzen van onze mogelijkheden en we spreken elkaar daar op aan

UITWERKING STIJL

- Activiteiten VKGE tijd voor inhoud én elkaar (hoofd en hart)
- Blijven delen van info via app/ website/ nieuwsbrieven
- Jaarlijks verwenmoment middels een cadeau
- Huisregels goed bekend maken binnen bestuur, actief toezien op naleving, acteren wanneer dit niet het geval is (zacht in toepassing)
- Samen met leden nadenken over óf delen/ interactie en dan de hoe
- Patiënten-ervaring dag voor alle leden bijv. op congresdag



Staf

- Als bestuur willen we niet doorslaan in ambities
- We leggen de regie niet buiten ons zelf, wel de organisatie van activiteiten
- Behoefte naar duidelijke regels anders raken we verward

UITWERKING STAF

- Risico analyse twee keer per jaar door bestuur over alle activiteiten
- Functiebeschrijving bestuursleden/ RvT/ AR/ Cie actualiseren



Vaardigheden

- Het delen van succesverhalen of wellicht mislukkingen met belangstellenden in de VKGE.
- Waarbij we onze kennis en vaardigheden inzetten binnen een (aantal) zorgorganisatie(s) die hier behoefte aan heeft

UITWERKING VAARDIGHEDEN

- Samenstellen kennisbank
- Leden kiezen 3 onderwerpen
- Deze 3 pitchen tijdens ALV
- Bij interesse aparte workshop voor beperkte groep incl. eventueel medewerkers van leden
- Kenniscommissie 2 leden en 1 bestuurslid.



Cultuur

- Vasthouden aan netwerken en inspireren tijdens academiedagen
- Blijven investeren op kwaliteit, thema en inhoud tijdens deze dagen
- Het netwerken en het inhoudelijk inspireren is op elkaar afgestemd
- Leden inspireren elkaar met best practices
- Beiden komen tot hun recht

UITWERKING CULTUUR

- Gastvrijheid, eten en drinken zijn de drie pijlers
- Deze thema's worden behandeld bij elke bijeenkomst
- Middels activiteitenkalender borgen
- 85% van de sprekers/ workshops gaat hierover

ALV: VASTHOUDEN AAN WAARDEN

- Een vereniging voor professionals in de gezondheidszorg
- Door middel van het uitwisselen van kennis en verbinding ontwikkelen wij eten, drinken en gastvrijheid in de Zuid Nederlandse Gezondheidszorg
- Goed georganiseerde academiedag maken het mogelijk om geïnspireerd te worden over nieuwe ontwikkelingen en leiderschap
- Het informele, warme, ons kent ons, de intimiteit en het gulle is een sterke waarde van de vereniging

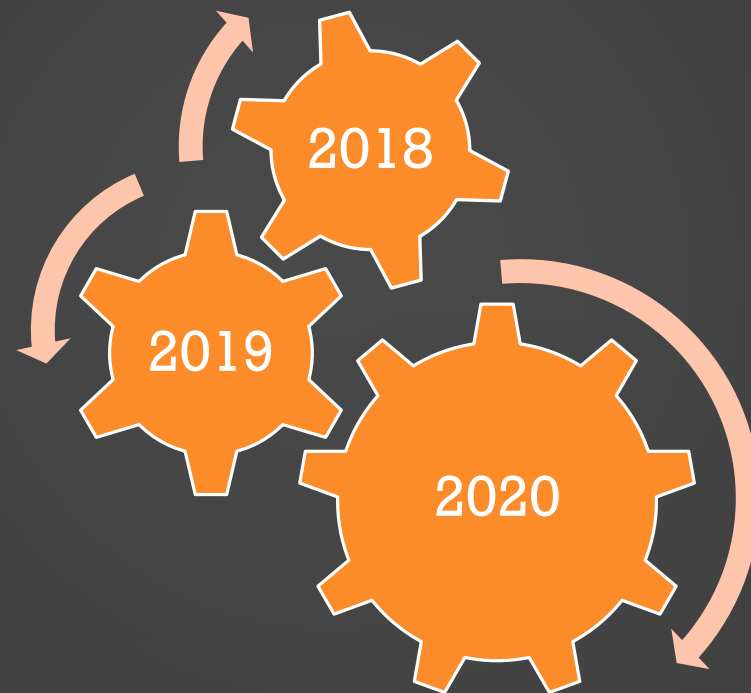
ALV: DIVERSITEIT

- Spreiding binnen alle sectoren van zorg
- Oog voor leeftijdsopbouw (+/- 48)
- Oog voor verhouding man/vrouw (79/21)
- Delen van ervaringen vanuit oogpunt gasten (cliënten/ patiënten/ bewoners), familie, vrijwilligers en mantelzorgers

ALV: COMMUNICATIE

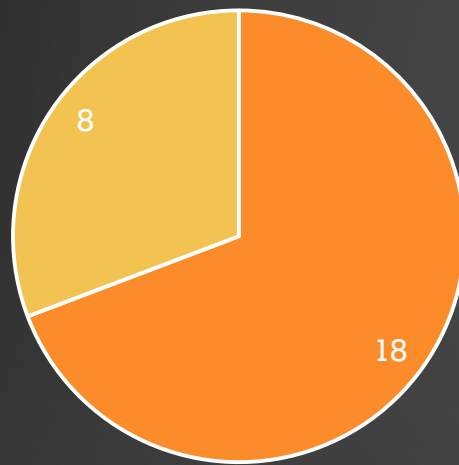
- Laten weten wat we doen, wie we zijn en waar we voor staan
- De website van de VKGE en onze uitingen op Social Media als Twitter, Facebook en LinkedIn zijn belangrijke voorwaarden voor onze communicatie met (potentiële)leden, samenwerkingspartners en het netwerk
- Direct geïnformeerd en laagdrempelig met elkaar in contact komen; een nieuwe app voor leden is in de maak!

VKGE



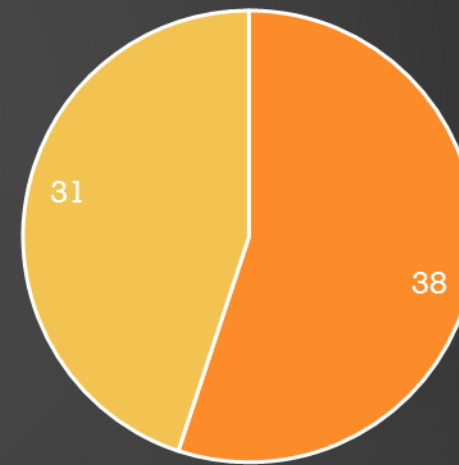
VKGE LEDEN

Func tieniveau 2013



■ MBO+ ■ HBO+

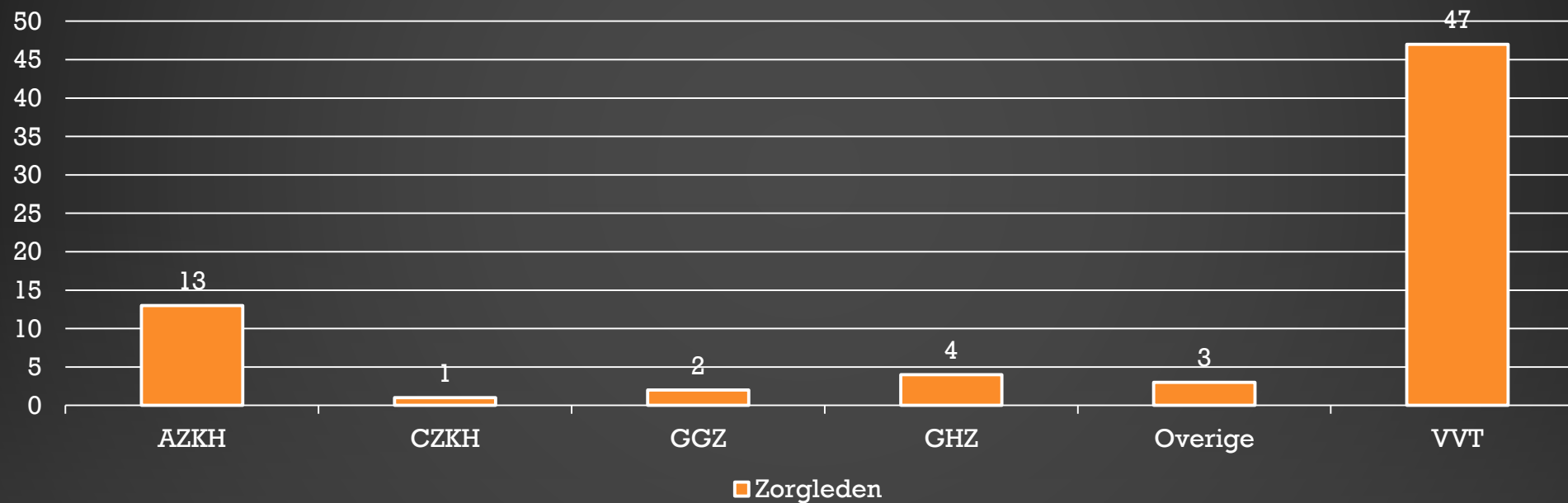
Func tieniveau 2017



■ MBO+ ■ HBO+

VKGE 1 JANUARI 2018

69 Zorgleden



WITTE VLEKKEN VKGE (IN ROOD)

